



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS

1

## 1. OBJETIVO

A **PRO PHARMACOS** criou esta Política de Privacidade e Tratamento de Dados para demonstrar seu compromisso em proteger a privacidade e o tratamento de dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados e demais leis sobre o tema, bem como descrever de que forma sua privacidade é protegida pela **PRO PHARMACOS** ao coletar, tratar e armazenar suas informações pessoais.

## 2. ALCANCE

Esta política se aplica, em geral, a todos os **USUÁRIOS** e potenciais **USUÁRIOS** dos serviços oferecidos pela **PRO PHARMACOS**, incluindo Usuários dos sites, plataformas digitais, aplicativos, sistemas ou outros meios operados pela **PRO PHARMACOS** e resume como a **PRO PHARMACOS** poderá coletar, produzir, receber, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair os dados coletados, incluindo as informações de identificação pessoal, de acordo com as bases legais aplicáveis e todas as leis de privacidade e proteção de dados em vigor.

Ao acessar e/ou utilizar qualquer plataforma digital da **PRO PHARMACOS**, o Usuário declara ter no mínimo 18 (dezoito) anos e ter capacidade plena e expressa para a aceitação dos termos e condições desta Política de Privacidade e do Termo de Consentimento para todos os fins de direito.

Caso o Usuário não se enquadre na descrição acima e/ou não concorde, ainda que em parte, com os termos e condições contidos nesta Política de Privacidade, não deverá acessar e/ou utilizar os serviços oferecidos pela **PRO PHARMACOS**, bem como os sites e serviços por ela operados.

## 3. COLETA DOS DADOS E FINALIDADE

- 3.1** O **USUÁRIO** está ciente de que fornece informação de forma voluntária por meio do preenchimento de cadastros e formulários, através das plataformas digitais da **PRO PHARMACOS**.
- 3.2** Quando o Usuário realiza o cadastro e/ou preenche formulários oferecidos pela **PRO PHARMACOS**, os Dados Pessoais solicitados são mantidos em sigilo e utilizados apenas para o propósito que motivou o cadastro.
- 3.3** A **PRO PHARMACOS** se utiliza de ferramentas e sistemas de captação de dados pessoais do **USUÁRIO** que acessa suas plataformas, com a finalidade melhorar a comunicação e a sua experiência de uso. Essas informações e dados pessoais são devidamente tratados e protegidos, conforme previsto nesta Política e autorizados pelo **USUÁRIO** através do respectivo Termo de Consentimento.
- 3.4** Os dados são coletados quando o **USUÁRIO** insere ou submete voluntariamente ao acessar e interagir com as funcionalidades disponibilizadas nas plataformas digitais da **PRO PHARMACOS** (site, aplicativo, sistemas, etc), que incluem:



TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DO USO DOS DADOS
Dados Cadastrais	Nome completo	✓ Identificar o <b>USUÁRIO</b> ;
	E-mail	✓ Comunicação entre a <b>PRO PHARMACOS</b> e o <b>USUÁRIO</b> ;
	Data de Nascimento	✓ Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos serviços da <b>PRO PHARMACOS</b> ;
	Número de Telefone	✓ Informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com o <b>USUÁRIO</b> ; ✓ Comunicação entre a <b>PRO PHARMACOS</b> e o <b>USUÁRIO</b> ;
	Endereço Completo	✓ Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
Dados de Identificação Digital	Endereço IP e Registros de interações com esta plataforma;	✓ Cumprir obrigação estabelecida pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014;
	Telas acessadas, dispositivo (versão do sistema operacional) e Geolocalização;	✓ Identificar o <b>USUÁRIO</b> ;
	Aplicativos instalados (se necessário);	✓ Avaliação do uso e utilidade dos serviços que prestamos na <b>PRO PHARMACOS</b> ;
	<i>Session ID</i>	✓ Fins estatísticos e de segurança;
	<i>Cookies</i>	✓ Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;

**3.5** A **PRO PHARMACOS** não se responsabiliza pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações que o **USUÁRIO** presta à **PRO PHARMACOS** ou pela sua desatualização, quando é de sua responsabilidade prestá-las com exatidão ou atualizá-las.

**3.6** Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais**.

**3.7** O consentimento que o **USUÁRIO** fornece para as finalidades de uso dos dados é coletado de forma individual, clara, específica e legítima.



- 3.8** Por meio do canal de atendimento o **USUÁRIO** poderá alterar suas concessões de consentimento para tratamento de seus dados, conceder novas permissões ou retirar seu consentimento para as permissões atuais, sendo avisado das consequências que a retirada de consentimento poderá causar.
- 3.9** A **PRO PHARMACOS** poderá divulgar os Dados Pessoais coletados a terceiros, nas seguintes situações e nos limites exigidos e autorizados pela Lei:
- Com os seus clientes e parceiros quando necessário e/ou apropriado à prestação de serviços relacionados;
  - Com as empresas e indivíduos contratados para a execução de determinadas atividades e serviços em nome da **PRO PHARMACOS**;
  - Com fornecedores e parceiros para consecução dos serviços contratados com a **PRO PHARMACOS**;
  - Para propósitos administrativos como: pesquisa, planejamento, desenvolvimento de serviços e gerenciamento de risco;
  - De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação;
- 3.10** Nas hipóteses de compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros, todos os sujeitos mencionados nos itens acima deverão utilizar os Dados Pessoais partilhados de maneira consistente e de acordo com os propósitos para os quais foram coletados (ou com os quais o **USUÁRIO** consentiu previamente) e de acordo com o que foi determinado por esta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais** e todas as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis.
- 3.11** A base de dados formada por meio da coleta de dados é de propriedade e responsabilidade da **PRO PHARMACOS**, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios e descritos nesta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais**.
- 3.12** Informações de identificação pessoal não serão vendidas ou alugadas pela **PRO PHARMACOS**.
- 3.13** O **USUÁRIO** é corresponsável pelo sigilo de seus dados pessoais. O compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais** da **PRO PHARMACOS**.
- 3.14** Internamente, os dados de que coletamos são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos da **PRO PHARMACOS**, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais**.
- 3.15** O **USUÁRIO dos aplicativos** deve ser, obrigatoriamente, **maior de 18 anos de idade**, sendo vedada a participação de crianças e adolescentes, respeitando-se o disposto no subitem 3.16.
- 3.16** O preenchimento de quaisquer informações pessoais é atribuição exclusiva do usuário, de tal modo que eventual fornecimento incorreto ou inverídico é de inteira responsabilidade do usuário.



## 4. MOTIVOS LEGAIS PARA DISPONIBILIZAÇÃO DE SEUS DADOS

**4.1** Em certas circunstâncias, a **PRO PHARMACOS** poderá divulgar Dados Pessoais, na medida necessária ou apropriada, para órgãos governamentais, consultores e outros terceiros com o objetivo de cumprir com a legislação aplicável ou com uma ordem ou intimação judicial ou, ainda, se a **PRO PHARMACOS** acreditar de boa-fé que tal ação seja necessária para:

- a. Cumprir com uma legislação que exija tal divulgação;
- b. Investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais suspeitas ou reais ou para cooperar com órgãos públicos ou para proteger a segurança nacional;
- c. Execução de seus contratos;
- d. Investigar e se defender contra quaisquer reivindicações ou alegações de terceiros;
- e. Proteger a segurança ou a integridade dos serviços (por exemplo, o compartilhamento com empresas que estão sofrendo ameaças semelhantes);
- f. Exercer ou proteger os direitos, a propriedade e a segurança da **PRO PHARMACOS**;
- g. Proteger os direitos e a segurança pessoal de seus funcionários, usuários ou do público;
- h. Em caso de reorganização, liquidação ou dissolução da **PRO PHARMACOS**.

**4.2** A **PRO PHARMACOS** cientificará os respectivos **USUÁRIOS** sobre eventuais demandas legais que resultem na divulgação de informações pessoais, nos termos do que foi exposto no item 4.1, a menos que tal cientificação seja vedada por lei ou proibida por mandado judicial ou, ainda, se a requisição for emergencial. A **PRO PHARMACOS** poderá contestar essas demandas se julgar que as solicitações são excessivas, vagas ou feitas por autoridades incompetentes.

## 5. COMO ARMAZENAMOS OS DADOS E REGISTROS

**5.1** Os dados coletados e os registros de atividades serão armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo mínimo estipulado conforme a tabela abaixo:

DADOS PESSOAIS	PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Dados cadastrais	5 anos após o término da relação	Art. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor
Dados de identificação digital	6 meses	Art. 15, Marco Civil da Internet

**5.2** Caso haja solicitação do **USUÁRIO**, os dados poderão ser apagados antes desse prazo. No entanto, pode ocorrer de os dados precisarem ser mantidos por período superior, por motivo de lei, ordem judicial, prevenção à fraude (art. 11, II, “a” da Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”, Lei nº 13.709/2018), proteção ao crédito (art. 7º, X, LGPD) e outros interesses legítimos, em conformidade com o artigo 10 da LGPD. Findo o prazo e a necessidade legal, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.



**5.3** Os dados coletados serão armazenados em servidores, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que enseja, neste último caso, transferência ou processamento dos dados fora do Brasil.

## 6. EXIBIÇÃO, RETIFICAÇÃO, LIMITAÇÃO, OPOSIÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS

**6.1** O **USUÁRIO** pode solicitar a exibição ou retificação de seus dados pessoais, por meio dos seguintes canais:

CONTATO: Área de segurança da informação EMAIL:  
seguranca@PROPHARMACOS.com.br

**6.2** Pela mesma ferramenta, o **USUÁRIO** poderá também:

- a. requerer a limitação do uso de seus dados pessoais;
- b. manifestar sua oposição ao uso de seus dados pessoais;
- c. solicitar a portabilidade dos dados cadastrais, em formato legível, para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação;
- d. solicitar a exclusão de seus dados pessoais que coletamos, desde que eventuais Contas de Acesso tenham sido canceladas e decorrido o prazo legal mínimo relacionado à guarda de dados.

**6.3** Caso o **USUÁRIO** retire seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento das plataformas e sistemas da **PRO PHARMACOS**, os serviços e funcionalidades poderão ficar indisponíveis.

**6.4** Caso o **USUÁRIO** não conceda seu consentimento para as finalidades facultativas, relacionadas ao envio de informações novidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento, os serviços e funcionalidades das plataformas e sistemas da **PRO PHARMACOS** continuarão sendo disponibilizados regularmente.

**6.5** Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro dos dados do **USUÁRIO** por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos

### 6.6 COOKIES

6.6.1 Para facilitar o uso das plataformas e sistemas da **PRO PHARMACOS**, são utilizados “Cookies”. Cookies são pequenas unidades de dados armazenadas no disco rígido do seu computador pelo seu navegador e que são necessárias para o uso da **PRO PHARMACOS**.

6.6.2 Os Cookies permitem que uma Plataforma Digital memorize informações sobre a visita do **USUÁRIO**, o seu idioma preferido, a sua localização, a recorrência das suas sessões e outras variáveis que a **PRO PHARMACOS** considera relevantes para tornar a experiência muito mais eficiente. Esses Cookies também serão usados para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos sites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente e eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações. Eles não armazenam dados pessoais nem coletam informações de identificação pessoal.



- 6.6.3 A **PRO PHARMACOS** reserva-se o direito de usar informações obtidas por meio de Cookies a partir de uma análise do comportamento de utilização dos **USUÁRIOS** do site **PRO PHARMACOS**, a fim de exibir publicidade específica para alguns dos nossos produtos. A **PRO PHARMACOS** acredita que esta ação beneficie o **USUÁRIO**, porque são exibidos conteúdo ou publicidade que a **PRO PHARMACOS** acredita corresponder aos interesses do **USUÁRIO** – com base em seu comportamento de navegação, pois verá menos publicidade exibida aleatoriamente e menos conteúdos que não são de seu interesse.
- 6.6.4 A maioria dos navegadores de Internet são configurados para aceitar automaticamente os Cookies. O **USUÁRIO** poderá alterar as configurações para bloquear o uso de Cookies ou alertá-lo quando um Cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo.
- 6.6.5 Depois de autorizar o uso de Cookies, o **USUÁRIO** pode sempre desativar parte ou a totalidade dos nossos Cookies.
- 6.6.6 Todos os browsers permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar Cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respectivo navegador. O **USUÁRIO** pode configurar os Cookies no menu "opções" ou "preferências" do seu browser.
- 6.6.7 Note-se que, ao desativar cookies, pode impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação no website

**6.7** Não utilizamos nenhum tipo de decisão automatizada que impacte o **USUÁRIO**.

## 7. DISPOSIÇÕES GERAIS

**7.1** Temos o direito de alterar o teor desta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais** a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao **USUÁRIO** verificá-la sempre que efetuar o acesso no **PORTAL PRO PHARMACOS**.

**7.2** Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, serão notificadas por meio dos contatos que nos fornece no cadastro.

**7.3** Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta **Política de Privacidade de Tratamento de Dados Pessoais**, o **USUÁRIO** poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento apontados a seguir:

- (i) CONTATO: Área de Segurança da informação;
- (ii) SAC: acessível através do seguinte endereço de e-mail [seguranca@PROPHARMACOS.com.br](mailto:seguranca@PROPHARMACOS.com.br);

**7.4** Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer dados que coletamos, as mesmas deverão respeitar as condições aqui estipuladas e nossas normas de Segurança da Informação, obrigatoriamente.



- 7.5** Caso alguma disposição desta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais** seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que reside ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.
- 7.6** O **USUÁRIO** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, virtual e digital também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais**.

## 8. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

- 8.1** A presente **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais** será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de domicílio do **USUÁRIO** para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

## 9. GLOSSÁRIO

- 9.1 Usuário:** todas as pessoas físicas que utilizarão ou visitarão o Site da **PRO PHARMACOS** ou qualquer aplicativo ou sistema disponibilizado pela **PRO PHARMACOS**, maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos.
- 9.2 Dados Pessoais:** significa quaisquer informações fornecidas e/ou coletadas pela **PRO PHARMACOS**, por qualquer meio, ainda que públicos, que: (I) identifiquem, ou que, quando usadas em combinação com outras informações tratadas pela **PRO PHARMACOS** identifiquem um indivíduo; ou (II) por meio das quais a identificação ou informações de contato de uma pessoa física possam ser derivadas. Os Dados Pessoais podem estar em qualquer mídia ou formato, inclusive registros eletrônicos ou computadorizados, bem como em arquivos baseados em papel.
- 9.3 Necessidade:** justificativa pelo qual é estritamente necessário coletar dados pessoais, para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva.
- 9.4 Bases legais:** fundamentação legal que torna legítimo o tratamento de dados pessoais para uma determinada finalidade prévia por parte da **PRO PHARMACOS**.
- 9.5 Consentimento:** autorização expressa e inequívoca dada pelo Usuário titular do dado pessoal para que a **PRO PHARMACOS** trate seus dados pessoais para uma finalidade previamente descrita, na qual a base legal necessária para o ato demande a autorização expressa do titular.
- 9.6 Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.



8

- 9.7 Cookies:** Arquivos enviados pelo servidor do site para os dispositivos dos **USUÁRIOS**, com a finalidade de identificá-los e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links acessados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos **USUÁRIOS** no site, de acordo com o seu perfil.
- 9.8 IP -** Abreviatura de Internet Protocol: É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos **USUÁRIOS** na Internet.
- 9.9 Logs:** Registros de atividades dos **USUÁRIOS** efetuadas nas plataformas digitais.
- 9.10 Plataformas Digitais:** são todos os meios de comunicação, serviços e negócios utilizados e disponibilizados pela **PRO PHARMACOS**, incluindo sites, sistemas e aplicativos.

## 10. REFERÊNCIAS

Código de Conduta